**Приложение № 2**

К Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2018 г.

**Прайс - лист на ежемесячные Услуги**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование**  **и описание товара** | **Ед. изм.** | **Цена за ед. изм., с учетом НДС** |
| 1. | Базовая настройка скрипта для работы операторов и сбора статистики в ходе проекта | руб. |  |
| 2. | Дополнительное программирование | руб./час. |  |
| 3. | Написание сценария обработки звонков | руб. |  |
| 4. | Хранение з/ф в течение 3 лет | руб. |  |
| 5. | Личный кабинет | руб. |  |
| 6. | Возможность интеграции с банковским ПО | руб. |  |
| 7. | Стоимость интеграции с контуром партнёра | руб. |  |
| 8. | Выделенные операторы | руб./мин. |  |
| 9. | Мотивация за выполненные KPI | руб./шт. |  |
| 10. | Услуги автоинформатора | руб./мин. |  |
| 11. | Рассылка sms-сообщений | руб./шт. |  |
| 12. | Исходящая телефонная связь | | |
| 12.1 | Москва | руб./мин. |  |
| 12.2. | Москва, моб. | руб./мин. |  |
| 12.3. | Санкт-Петербург | руб./мин. |  |
| 12.4. | 1 зона (Московская область до 100 км) | руб./мин. |  |
| 12.5. | 2 зона (от 100 до 600 км. От Москвы) | руб./мин. |  |
| 12.6. | 3 зона (601 до 1200 км. От Москвы) | руб./мин. |  |
| 12.7. | 4 зона (от 1201 до 3000 км. От Москвы) | руб./мин. |  |
| 12.8. | 5 зона (от 3001 до 5000 км. От Москвы) | руб./мин. |  |
| 12.9. | 6 зона (от 5001 и далее) | руб./мин. |  |
| 13. | Тариф за выделение номера | руб. |  |
| 14. | Стоимость минуты входящего звонка | руб./мин. |  |
| 15. | Работа верификаторов (контролёра качества) | руб. |  |
| 16. | Работа супервизора проекта | руб. |  |
| 17. | Работа руководителя группы проекта | руб.. |  |

Примечание:

1. Все цены указаны с учетом НДС.
2. При тарификации п.12, п.14 оплате подлежат только состоявшиеся телефонные соединения. Состоявшимся считается телефонное соединение, в котором минимальный временной интервал между ответом вызываемого оборудования и отбоем вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования заменяющего Клиента Заказчика в его отсутствие, составляет 6 (шесть) и более секунд. Телефонные соединения продолжительностью менее 6 (шести) секунд считаются несостоявшимися и оплате не подлежат.

Округление поминутное.

1. Под работой верификатора понимается – прослушивание всех Операторов с обязательным предоставлением обратной связи.

Заказчик имеет право скорректировать стоимость Услуг в соответствии с качественными параметрами оказания услуг путем применения к стоимости услуг корректирующих коэффициентов согласно Приложению №3

|  |  |
| --- | --- |
| От Заказчика:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/./**  **М.П.** | От Исполнителя:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/./**  **М.П.** |